

rEVOL EXPRESS TERMÉKCSALÁD SZOFTVER ENGEDÉLYEZÉSI ÉS TERMÉKTÁMOGATÁSI SZERZŐDÉSE

Ez egy speciális SZERZŐDÉS Ön, mint Felhasználó (akár magánszemély, gazdálkodó-, vagy egyéb szerv) és a rEVOLUTION Software Kft. között, (a továbbiakban: rEVOLUTION).

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa végig jelen szerződést, mert rEVOL Express szoftvertermék (a továbbiakban: szoftver) telepítésével, regisztrálásával, ill. bármi módon történő használatával a Felhasználó kötelező érvénnyel vállalja jelen szerződés feltételeit.

Amennyiben jelen szerződés feltételeit nem fogadja el magára nézve kötelezőnek, nem telepítheti, regisztrálhatja a szoftvert. Ebben az esetben kérjük 3 napon belül juttassa vissza a sértetlen anyagokat – amelyek a termékhez tartoznak (beleértve lemezt, írásos anyagokat) – oda, ahonnan beszerezte őket, a teljes vételár visszatérítése érdekében.

Mivel a rEVOLUTION szoftvertermékei a regisztrálás előtt DEMO verzió keretén belül minden esetben megtekinthetők, ezért regisztrált program vételárának visszafizetését a rEVOLUTION csak a garanciális feltételeknek eleget nem tevő szoftver esetében vállalja.

I. A felhasználás engedélyezése

Ennek a szoftvernek a rEVOLUTION a kizárólagos jogtulajdonosa. A rEVOLUTION ezennel megadja a használati jogot a Felhasználónak a számlával igazolt felhasználószámra, cégszámra és a számlával igazolt modulokra, de a szoftver tulajdonjogát nem ruházza át. A lemez és a program (kivéve a DEMO program) használati joga korlátozott, kizárólagos és másnak át nem engedhető. Korlátozott, mert a rEVOLUTION a használatot csak a számlával igazolt felhasználószámra, cégszámra és modulokra engedélyezi, kizárólagos, mert a használati jog csak a regisztrált Felhasználót illeti meg. A Felhasználó a szoftvert a rEVOLUTION külön engedélye nélkül nem adhatja semmilyen jogcímen másnak a tulajdonába, birtokába, vagy használatába.

Amennyiben a szoftver tulajdonosa hitelt érdemlően igazolni tudja, hogy neve illetve társasági formája megváltozott cégbírósági módosítás, átalakulás vagy felvásárlás miatt, úgy a program Felhasználójának nevét a rEVOLUTION térítés ellenében a szoftverben módosítja.

A programot a rEVOLUTION a megrendelőlapra illetve a személyes vásárláskor megadott cégnév alapján regisztrálja be. A kiadott termékóddal való élesítéskor a program ellenőrzi, hogy a cégnevet ugyanabban a formában adja-e meg a Felhasználó (karakterre pontosan: rövid vagy hosszú cégnév, kisbetű/nagybetű, speciális karakterek). Ha az eltérés miatt új termékóddal kiadására van szükség, akkor azt a Felhasználónak a hatályos árlista alapján meg kell térítenie.

A program nem telepíthető egy számítógépre több példányban, de a megfelelő modul megvásárlása esetén lehetővé teszi, hogy több cég adataival dolgozzanak egy rendszeren belül.

II. Az engedélyezett felhasználók száma

Az alap program hálózatos üzemmódban telepíthető, de egyszerre csak egy munkaállomáson futtatható. Több-felhasználós modul megvásárlása esetén a párhuzamosan dolgozó felhasználók száma bővíthető.

A rEVOLUTION nem tiltja a program több különálló számítógépre való telepítését, azonban a helytelen beállításokból eredő könyvelési hibákért felelősséget nem vállal. (pl.: bizonylatszám megfelelő beállítása)

A rEVOLUTION továbbá nem tiltja, hogy több céges felhasználás esetén egy cég többször is szerepeljen a programban, ugyanakkor a helytelen beállításokból eredő szándékos vagy véletlen könyvelési hibákért felelősséget nem vállal. (pl.: bizonylatszám megfelelő beállítása)

III. Terméktámogatás

A rEVOL Express szoftver megvásárlásával, a termékkóddal rendelkező Felhasználó terméktámogatásra jogosult, melyet a végleges termékkód átvételétől vehet igénybe. A terméktámogatási szerződés mindenkor az átadott licencek teljes terjedelmére vonatkozik, önálló modulokra, vagy licencekre nem megbontható.

Felhasználó köteles a vásárláskor megadott elérhetőségének változásait a rEVOLUTION számára bejelenteni, ennek elmulasztásából eredő károkért a rEVOLUTION nem vállal felelősséget.

1.) Terméktámogatásra való jogosultság keletkezése és időtartama:

a) A szoftver terméktámogatása a végleges termékkód átvételétől, a következő év azonos hónapjának első napjáig, vagy az azonos hónapot követő hónapjának első napjáig (forduló nap) tart, attól függően, hogy a végleges termékkód átvétele ezen két időponthoz viszonyítva melyikhez esik közelebb.

Ha a végleges termékkód átvétele a hónap 15. napjáig történik meg, az érvényesség ideje a következő év azonos hónapjának első napjáig tart.

Ha a végleges termékkód átvétele a hónap 16. napján vagy azt követően történik, az érvényesség ideje a következő év azonos hónapot követő hónapjának első napjáig tart.

b) A szoftver terméktámogatása a lejáratot követően az a) pontban meghatározott időpontban (forduló nap) automatikusan meghosszabbodik további 365 napig, kivéve, ha a Felhasználó a fordulónap előtt 1 hónappal írásban lemondja azt.

A szoftver terméktámogatási díját a Felhasználó a rEVOLUTION által küldött számla alapján köteles megfizetni. Ha a Felhasználó a terméktámogatásának lejárátát követően a szoftver bármilyen frissítését letölti, illetve a részére adathordozón megküldött frissítést telepíti, ennek árát a hatályos árlista alapján köteles megtéríteni.

c) Terméktámogatás igénybevételenek jogosultság a forduló naptól számított 15 nap elteltével felfüggesztésre kerül, ha Felhasználó az esedékes terméktámogatási díjat nem egyenlítette ki. Amennyiben Felhasználó a terméktámogatási díjat utólag kiegyenlíti, rEVOLUTION a terméktámogatási szolgáltatást újra aktiválja.

d) Amennyiben a terméktámogatási díj a fordulónap előtt, vagy a fordulónapot követő fél éven belül megfizetésre kerül, a fordulónap időpontja nem változik meg. Amennyiben a Felhasználó a szoftver terméktámogatását annak lejártától számított hat hónapon túl kívánja újra igénybe venni, úgy ismét regisztrálnia kell a programot, és új fordulónap kerül meghatározásra.

2.) Terméktámogatásra való jogosultság megszűnik, ha:

- a) a Felhasználó a fordulónap előtt legalább 1 hónappal írásban lemondja azt,
- b) a Felhasználó elérhetősége ismeretlen,
- c) a rEVOLUTION a terméktámogatási szerződést nem hosszabbítja meg.

Felhasználónak lehetősége van speciális feltételek mellett egyes modulokat lemondania, amennyiben írásban nyilatkozik arról, hogy azokat nem kívánja tovább használni. Az adatait saját felelősségre archiválnia kell, és a telepítő CD-vel megőriznie. A Felhasználó új termékkódot kap, mely alapján korlátozott módon tudja a programot tovább használni.

3.) A terméktámogatás keretén belül a rEVOLUTION az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó részére:

- A) Tanácsadás és támogatás
- B) Jogszabály követés
- C) Javító készletek
- D) Frissítés, upgrade
- E) Hatályosság megőrzésének garanciája

A) Tanácsadás és támogatás

Felhasználó a terméktámogatásra jogosultságának fennállása alatt, telefonos vagy írásbeli segítségnyújtást kérhet. A terméktámogatás keretén belül nyújtott telefonos vagy írásbeli segítség a rEVOL Express szoftvereinek telepítési, program-beállítási és kezelési tanácsadására vonatkozik. A tanácsadás a szoftver felhasználására vonatkozó egyszerű kérdések megválaszolására, és telefonon történő rövid kezelői segítségnyújtásra terjed ki. A telefonos szolgálatot a rEVOLUTION az interneten közzétett munkaidőben biztosítja. Kérésre a rEVOLUTION biztosítja a programra vonatkozó APEH által kért igazolásokat.

Amennyiben a Felhasználó telefonon történő segítségnyújtást igényel, a hardvernek, amelyre a programot telepítették a Felhasználó közvetlen közelében kell lennie, és rendelkezésre kell állnia. A rEVOLUTION vállalja, hogy a hibabejelentésekkel kapcsolatosan a hiba megoldását 48 órán belül megkezdi.

B) Jogszabály követés

Az adó- és számviteli jogszabályok változásával a szoftver és nyomtatványai hatályosságukat elveszíthetik. A rEVOLUTION vállalja, hogy az elkészülő hatályosított szoftvert Felhasználó számára az interneten keresztül díjmentesen hozzáférhetővé (letölthetővé) teszi. Amennyiben a Felhasználó igényli, a rEVOLUTION a hatályos változásokat tartalmazó szoftvert CD lemezen, vagy más adathordozón elpostázza a Felhasználó részére, ebben az esetben felszámolásra kerülő csomagolási és postaköltség a Felhasználót terheli.

A hatályosítás elmulasztásából eredő bármilyen kárért a rEVOLUTION semmilyen felelősséget nem vállal.

C) Javító készletek

A számítógépes szoftverek komplex természetéből, ill. a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a rEVOLUTION programjait folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja.

A rEVOLUTION vállalja, hogy a szoftver fő verziószámán belüli, javított szoftververzióit rendszeresen Felhasználó számára az interneten keresztül díjmentesen hozzáférhetővé (letölthetővé) teszi. Amennyiben a Felhasználó igényli a rEVOLUTION a szoftver javított szoftververzióit CD lemezen vagy más adathordozón elpostázza a Felhasználó részére, ebben az esetben felszámolásra kerülő a csomagolási és postaköltség a Felhasználót terheli.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szoftver új változatának, interneten keresztül hozzáférhetővé (letölthetővé) tételét vagy elpostázását követő 6 hónapon túl a rEVOLUTION már nem köteles a régi változat karbantartására és támogatására.

D) Frissítés, upgrade

A rEVOLUTION vállalja továbbá, hogy a szoftver megjelenő újabb, fejlettebb, magasabb fő verziószámú változatait a Felhasználó számára az interneten keresztül díjmentesen hozzáférhetővé (letölthetővé) teszi. Amennyiben a Felhasználó igényli a rEVOLUTION a szoftver megjelenő újabb, fejlettebb, magasabb fő verziószámú változatait CD lemezen vagy más adathordozón elpostázza a Felhasználó részére, ebben az esetben felszámolásra kerülő csomagolási és postaköltség a Felhasználót terheli.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szoftver új változatának, interneten keresztül hozzáférhetővé (letölthetővé) tételét vagy elpostázását követő 6 hónapon túl a rEVOLUTION már nem köteles a régi változat karbantartására és támogatására.

E) Hatályosság megőrzésének garanciája

A rEVOLUTION garanciát vállal, hogy a szoftver követi a hatályos jog változásait.

A garancia a szoftver mindenkor legfrissebb verziójára vonatkozik, melyhez a Felhasználó a rEVOLUTION által nyújtott terméktámogatás díja fejében hozzájuthat. A rEVOLUTION nem vállal felelősséget azért, ha a meg nem hosszabbított terméktámogatási szerződés vagy a frissítés letöltésének elmulasztása miatt, a szoftver hatályosságát elveszíti.

4.) A terméktámogatás nem terjed ki, többek között az alábbiakra:

- a. Helyszíni segítségnyújtásra és karbantartásra
- b. Egyedi nyomtatványok módosítására, jogszabályi frissítésére
- c. Oktatásra
- d. Telepítésre
- e. Rendszerkialakítására, konzultációra
- f. Szaktanácsadásra
- g. Könyvelési és ügyviteli tanácsadásra
- h. Számítógépes- és Windows kezelői tanácsadásra

Továbbá a terméktámogatás nem tartalmazza a Felhasználó által használni kívánt hardvereszközöknek a Szolgáltató szoftvereinek fogadására való alkalmassá tételét, valamint a rEVOLUTION szoftverek használatán kívüli hardverhibák-, illetve a szoftverütközések elhárítását.

A fenti szolgáltatások, valamint az egyéb szolgáltatások (adatbázis sérülések javítása, cégnév és adószám változás követése, új termékkód kiadása) díjszabását a rEVOLUTION mindenkor hatályos árlistája tartalmazza.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a rEVOLUTION bármilyen szolgáltatást csak saját nyomtatványán előterjesztett, írásos megrendelésre tud visszaigazolni és teljesíteni, amely megrendelési nyomtatványt interneten keresztül hozzáférhetővé (letölthetővé) tett, vagy kérésre haladéktalanul elfaxol. A rEVOLUTION fenntartja a jogot, hogy az ingyenes és fizetős szolgáltatások körét módosítsa.

5.) Terméktámogatási díj

a) A rendszer terméktámogatásának díja a mindenkor hatályos – kedvezmény nélküli – listaár 50%-a (100 Ft-ra kerekítve), ha a Felhasználó a terméktámogatásra való jogosultságának megszűnésétől számított 6 hónapon belül megfizeti azt.

b) Amennyiben a díj megfizetésére a jogosultságának megszűnésétől számított 6 hónapon túl kerül sor, a terméktámogatás díja a mindenkori hatályos – kedvezmény nélküli – listaár 75%-a (100 Ft-ra kerekítve).

rEVOLUTION felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a szoftvert folyamatosan fejleszti és az egyes fejlesztések mindig a szoftver legfrissebb verziójára irányulnak, hiszen a Felhasználó ezen fejlesztésekhez a terméktámogatás díjának fejében hozzájuthat.

Amennyiben a Felhasználó a szoftver terméktámogatását annak lejártától számított hat hónapon túl kívánja újra igénybe venni a b) pontban meghatározott terméktámogatási díjon felül esetlegesen olyan járulékos költségeket is meg kell, hogy fizessen a hatályos árlista alapján melyek a program megfelelő működéséhez szükségesek (például adatbázis-konvertálás).

A díjat és az esetleges járulékos költségeket a Felhasználó előre, egy összegben fizeti meg a rEVOLUTION által kiállított számla alapján.

6.) Késedelmes fizetés

A terméktámogatási díj elmaradása, vagy késedelmes fizetése esetén – a késedelmes részlet befizetéséig – a rEVOLUTION-nek jogában áll minden általa vállalt szolgáltatást felfüggeszteni.

A rEVOLUTION semmilyen felelősséget nem vállal a késedelmes fizetés miatt elmaradt szolgáltatásokból eredő károkért.

Késedelmes fizetés miatt elmaradt szolgáltatások a késedelmes összeg beérkezését követően visszamenőlegesen és pótlólagosan nem igényelhetők, ill. számon nem kérhetők.

Késedelmes fizetés esetén a rEVOLUTION késedelmi kamatot számít fel, a magyar polgári jog általános feltételei szerint. A lejárt számlatartozást a rEVOLUTION külső követeléskezelőnek adja át, melynek költségeit a Felhasználó vállalja. A megállapodás értelmében a rEVOLUTION késedelmes fizetés esetén a hozzá befolyó összeget elsődlegesen a kamattartozásba, majd az adósságkezelés költségébe, végül a tőketartozásba számítja be, amely után az egyenlegről értesítőt küld.

IV. Tulajdonosi jogok védelme

Felhasználó vállalja, hogy megtesz minden szükséges lépést és intézkedést annak érdekében, hogy jelen engedélyezési szerződés pontjait sem a Felhasználó, sem a Felhasználó felelősségi, vagy ügyfélkörébe tartozó bármely más személy meg ne sértse.

Semmilyen körülmények között sem okozhatja, vagy engedélyezheti senkinek, hogy a programot visszafejtsék, visszafordítsák, vagy bármi más módon megsértsék.

V. Másolás és szerzői jogok

Az átadott program egésze és részei is a szerzői jog és nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és nemzetközi egyezmények védelme alatt állnak. Felhasználó az átadott szoftvert vagy annak egyes részeit – feltéve, hogy az nem DEMO változat – nem másolhatja, másolását senki másnak nem engedélyezheti, és semmilyen egyéb módon nem reprodukálhatja a rEVOLUTION előzetes írásos engedélye nélkül, kivéve biztonsági mentés céljából, vagy ha az átadott szoftvert egyetlen winchesterre akarja installálni, feltéve, hogy ez esetben az eredetit csak "backup" ill. archiválás céljára tartja meg. Az átadott szoftvert kísérő dokumentumok sem másolhatók!

Semmilyen szerzői jogot vagy más tulajdoni jogviszonyt feltüntető megjelölés nem törölhető, nem tüntethető el és nem módosítható az átadott szoftverben. Minden másolat a rEVOLUTION tulajdonát képezi.

A jogosulatlan programmásolatok használatának megakadályozása érdekében a szoftver másolási védelemmel lett ellátva.

VI. Korlátozott garancia

A rEVOLUTION az átvétel napjától számított 30 nap garanciát vállal arra, hogy a lemez, amelyen a szoftvert rendelkezésre bocsátotta, kivitelezési és anyag hibamentes. A 30 napos garanciaidő alatt a sérült lemez kicserélésre díjmentesen visszaküldhető, hacsak nem valamilyen külső behatás, vagy helytelen használat okozta a sérülést.

A rEVOLUTION garantálja, hogy az eredeti szoftver az érvényes terméktámogatási idő alatt alapvetően a csatolt termékhasználati dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. Bármilyen vélelmezett garancia, a jelen pontban vállalt időtartamra korlátozódik. A garancia a szoftver legfrissebb verziójára vonatkozik, melyhez a Felhasználó a rEVOLUTION által nyújtott terméktámogatás keretében díjmentesen hozzájuthat. A rEVOLUTION nem vállal felelősséget azért, ha a meg nem hosszabbított terméktámogatási szerződés miatt a szoftver hatályosságát elveszíti.

A fent említett garancia bármilyen más garancia helyett áll, s a rEVOLUTION nem ismer el más garanciális igényt és nem vállal semmilyen más garanciát.

VII. Vásárlói jogorvoslatok

A rEVOLUTION Korlátozott garancia, a rEVOLUTION maximális garanciavállalása és a Felhasználó kizárólagos jogorvoslati lehetősége alapján a rEVOLUTION választhat, hogy melyik lehetőséget választja a fent említett garanciális feltételeknek eleget nem tevő szoftver számlával együtt történő visszaküldése esetén:

A.) A szoftver megjavítása ill. kicserélése. A szoftver kijavítása csak a rEVOLUTION székhelyén, illetve interneten keresztül térítésmentes, ellenkező esetben kiszállási díjat számíthat fel.

B.) A szoftver vételárának visszatérítése.

Jelen Korlátozott garancia érvényét veszti, amennyiben a szoftver hibája balesetből vagy nem rendeltetésszerű, illetve nem az előírásoknak megfelelő használatból ered.

A reklamációs csere során adott szoftverre vonatkozó garancia az eredeti garanciából fennmaradó időtartamra, illetve ha az kevesebb, mint 30 nap, akkor 30 napra áll fenn.

VIII. Felelősségvállalás

A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan, a rEVOLUTION nem garantálja, hogy az átadott szoftver teljesen hibamentesen vagy bármilyen zavar nélkül működik, ill. hogy minden "berendezéssel és szoftver konfigurációval" kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy a használat megkezdése előtt és a kezelés során a Felhasználó valamennyi utasítást és tanácsot betartson és a vásárlás előtt számítógépének és internetes hálózatának adatait és a használt, vagy használni kívánt szoftvereinek jellemzőit mérlegelje.

A rEVOLUTION és szállítói semmilyen felelősséget nem vállalnak információ vagy adatvesztésért, illetve egyéb közvetett vagy közvetlen károsodásért (ideértve, de nem kizárva az üzleti haszon elmaradását, üzleti tevékenység félbeszakadását, vagy egyéb anyagi veszteségekből fakadó károkat), amely ezen rEVOLUTION termék használatából vagy nem használhatóságából ered, még abban az esetben sem, ha a rEVOLUTION-t tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről. rEVOLUTION jelen szerződés bármely pontja alapján fennálló felelőssége minden esetben legfeljebb a Felhasználó által a szoftverért fizetett összeghatárig terjed ki.

Mivel a rEVOLUTION szoftverek által nyomtatott bizonylatok, listák egyéni igények szerint tetszőlegesen átalakíthatók, paramétereizhetők, az alaki megjelenésen túl, azok tartalmi és szintaktikai helyességéért a rEVOLUTION semmilyen felelősséget nem vállal. Az egyes nyomtatványok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor a Felhasználó felelőssége és kötelessége.

IX. Szerződészegés

Ezen engedélyezési szerződés bármely pontjának megszegése magával vonja a használati jog azonnali megszűnését és kártérítési kötelezettség keletkezését.

A szoftver terméktámogatásának megszűnése, csak terméktámogatás megszűnését eredményezi a szoftver használati jogát nem érinti.

X. Egyéb rendelkezések

Szerződő Felek mindazokat az információkat, dokumentumokat és adatokat, amelyekhez a szerződés teljesítésével kapcsolatosan bármilyen formában hozzájutottak, üzleti titoknak tekintik (pl. rendszerterv, programrendszer, dokumentációk, szerződések stb.) és csak saját belső tevékenységi körükben használhatják fel és harmadik személy részére azokat semmilyen formában át nem adhatják és nyilvánosságra nem hozhatják.

Ha jelen szerződés bármely pontja érvénytelen lenne, az a szerződés többi pontjainak érvényességét nem érinti.

Az itt nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és az egyéb idevonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A felek kijelentik, hogy a vitás kérdéseket békés úton kívánják rendezni.

Szerződő Felek az esetleges jogviták elbírálására - amennyiben a jogvitában helyi bíróság az illetékes - alávetik magukat a IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

A jelen szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után elfogadják.

Budapest, 2011. szeptember 7.

Amennyiben a szerződéssel kapcsolatban kérdése van, vagy bármely más okból kapcsolatba kíván lépni a rEVOLUTION céggel, kérjük, írjon a következő címre:

rEVOLUTION Software Kereskedelmi Kft.

1133 Budapest Váci út 76.

Tel: (1) 461-8090, Fax: (1) 352-1555,

E-mail: express@revol.hu

Honlap: www.revolexpress.hu

www.revolution.hu