

## rEVOL Express program frissítése

### Korábbi rEVOL Express verzióról

#### Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban összegyűjtöttük azokat a lépéseket, melyek segítségével frissítheti a korábban már feltelepített programját a legújabb verzióra. Kezdők számára az első, haladó felhasználóknak a második fő bekezdést javasoljuk! Windows 7 és Vista tulajdonosok hálózati frissítéséhez a harmadik bekezdésben adunk tanácsot!

### 1. Telepítési lépések kezdőknek:

1. (Ajánlott lépés) Végezzen el egy biztonsági adatmentést a **rEVOL Express Rendszerfelügyelő** program segítségével! (A Start menüből érhető el!). Ha szükséges, akkor egyedileg készített számlaformátumairól is készítsen másolatot! A telepítő felülírhatja a régebben készült, egyedi számlasablonokat, hogy az új, törvényi előírásoknak is megfelelő számlakép jelenhessen meg a programban. Ezek a „C:\rEVOL Express\CSablons” könyvtárban találhatóak. **Feltétlenül ellenőrizze le a programban a jelenlegi verziószámot** (ezt a programon belül a *Súgó* menü *Névjegyben*, vagy a belépő ablakban nézheti meg a jobb felső sarokban) **és írja fel!**
2. **Ha 5.05-ről vagy ennél régebbi verzióról 5.06-ra vagy ennél újabb verzióra áll át**, feltétlenül nézze meg a korábbi telepítés útvonalaait! Az 5.06-nál újabb verziók a régebbi telepítések paramétereit NEM veszik át frissítésnél sem, valamint ettől a verziótól **nem engedélyezett a Program Files mappába történő telepítés** sem! (A probléma elhárítása a következő oldalakon olvasható!) A telepített program útvonalaát megtudhatjuk, ha a számlázó ikonjára **jobb egérgombbal** kattintunk, majd a menüből a **Tulajdonságot** kiválasztjuk, és a **Cél** sorban lévő útvonalat felírjuk. *Hálózatos telepítés esetén* a program könyvtárában lévő **rSystem.ini** állomány **DATABASE** sorában lévő útvonala az adatbázisok helye.
3. Töltse le a programfrissítést az e-mailben kapott linkről vagy a [www.revolexpress.hu](http://www.revolexpress.hu) oldalról ([www.revolexpress.hu/telepitok](http://www.revolexpress.hu/telepitok) címről, esetleg a főoldalon az *Ügyfeleinknek -> Letöltések – Demo -> Telepítőkészletek* menü)!
4. Mentse el a telepítő fájlt egy ideiglenes könyvtárba vagy az Asztalra. Fontos, hogy mentéskor **NE válassza a Futtatást!**
5. Letöltés után indítsa el a lementett állományt (pl. **rEVOLExpressInstall.Exe**) kikapcsolt víruskereső mellett!
6. **Ha 5.06 verziót vagy újabbat frissít**, a telepítés során **ne változtasson semmilyen paraméteren**, csak a **Következő** gombokra kell kattintani! Ezután folytassa a 8-as lépéssel!  
**Ha 5.06-nál régebbi verziót frissít**, akkor kövesse a további lépéseket!
7. Egy gépes telepítés esetén válassza a „**Normál Telepítés**”-t  
FIGYELEM! „**Hálózati Telepítés**” esetén a megjelenő adatbázis útvonalaát ellenőrizze, majd a következő lépésben válassza az „1. gépre telepítem”, majd a további gépeknél a „2. 3. gépre telepítem” opciót!
8. Amikor a telepítés véget ért (és az **aktuális verziónál korábbi kiadással** rendelkezett), **még ne indítsa el** a rEVOL Express programot!
9. Futtassa a Windowsban a **Start menü\Minden program\rEVOL Express\Kiegészítők\Adatbázis konvertáló** programot (vagy a „C:\rEVOL Express\rEVOLExpressConvert.exe”-t)! Szükség esetén írja be a szükséges frissítési kódot, majd ennek végeztével nyomja meg az OK gombot.



10. A rEVOL Express programot a szokásos módon, a Windows Start menüjéből, vagy az Asztalon lévő új ikonnal indíthatja.
11. Indítás után ellenőrizze le, hogy sikeres volt-e az átállítás! A program *Súgó* menü *Névjegy* opcióját választva teheti meg, illetve az 5.04 verzióktól megjelenik a bejelentkező ablakon is a jobb felső sarokban.  
Ha nem megfelelő a verziószám, ismételje meg a fenti műveletsort, vagy hívja ügyfélszolgálatunkat!
12. Hálózatos telepítéskor (tehát többgépes rendszer) esetén **minden kliens számítógépen** el kell végezni a fenti műveletsort az 5-ös ponttól kezdve, **az adatbázis konvertálás kivételével!**

## 2. Telepítési lépések haladóknak:

A frissítés négy főbb lépésből áll:

- Mentse el az adatait egy külön könyvtárba a Rendszerfelügyelőben, a Céggadatok mentésével, majd zárja be a Rendszerfelügyelőt
- Töltse le a telepítőt (pl. az Asztalra) az e-mailben kapott linkről vagy a [www.revolexpress.hu/telepitok](http://www.revolexpress.hu/telepitok) címről. Fontos, hogy NE a Futtatást válassza, hanem a Mentést!
- Telepítse a letöltött fájlt kikapcsolt víruskereső mellett a korábbi telepítési helyre. 5.06-nál újabb verziók esetében átveszi a telepítő a korábbi beállításokat, tehát elég a Következő gombot nyomni a varázsló lépéseinél, nem kell átállítani semmit!
- Telepítés után a Start menüből indítsa el az Adatbázis konvertálót, ahol meg kell adni az e-mailben kapott frissítési kódot. Konvertálás után már be lehet lépni a programba.

## 3. Windows Vista és Windows 7 rendszereken történő hálózatos frissítés lépései:

A frissítés során plusz két lépésre lesz szükség, ha az adatbázis egy hálózati meghajtón található:

- A telepítési fájl letöltése után a Windows Vezérlőpultjába kell belépni, majd a Felhasználói fiókok beállításainál a Felhasználói Fiókok Felügyelete beállításainak módosítása (UAC) opcióban ki kell kapcsolni/minimumra kell állítani a felügyeletet. Ezután a gépet újra kell indítani, majd hálózaton telepíthető a program.
- telepítés után az előbbi helyen vissza kell kapcsolni a felügyeletet, és egy gép újraindítást követően lehet elvégezni a konvertálást!

## Frissítéskor felmerülő problémák

### 1. Az Adatbázis konvertáló hibásnak találja a termékkódot

**Ha az Adatbázis konvertálóban látható az eredeti termékkód, és a beírt kódra mégis hibát kapunk, annak kétféle oka lehet:**

- Ha a termékkód első mezőjében lévő kódrészlet és a felette lévő kód eleje nem ugyanaz. Ez minden esetben állandó, tehát vásárlás után nem változik. Ha mégis más lenne, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a termék tanácsadóval (e-mail vagy telefon)!

- Ha a nem megfelelő verzió van telepítve, melyhez kódot kapta. Ilyenkor nézze meg a rEVOL Express belépési ablakának jobb felső sarkában lévő Verziószámot, és ehhez kérjen kódot a Termék tanácsadásunktól (e-mail vagy telefon). Ha nem lát verziószámot a bejelentkezési képernyőn, frissítse a programját (meglévő terméktámogatás esetén!)

### 2. Az Adatbázis konvertálóban nem látszódik az eredeti termékkód



**Ha az Adatbázis konvertálóban nem látszódik az eredeti termékkód, csak üres, szürke mezők jelennek meg,** azt jelenti, hogy a frissítést nem jól hajtotta végre, tehát nem az eredeti könyvtárba telepítette az új verziót. Ilyenkor futtassa a telepítőt újra és telepítse az eredeti helyre! Hálózatos telepítés esetén ellenőrizze az adatbázis útvonalát. Az eredeti telepítés (illetve adatbázis) helyét egyszerűen megtudhatja: amelyik mappában megtalálja a COMP0002 mappát, az az éles program mappája (helyi, normál módú telepítés esetén).

### 3. A program korábban a Program Files mappába (vagy más helyre) volt telepítve

Ebben az esetben a következő lépéseket kell megtenni:

- Telepítse fel a programot az alapértelmezett helyre (C:\Revol Express)
- A korábbi helyről (pl. C:\Program Files\Revol Express vagy ehhez hasonló könyvtárból) helyezze át a **RevLicense.mdb** állományt és a **COMP0002** (és ennél nagyobb számozású) mappákat az új helyére (C:\Revol Express)
- Folytassa a frissítést a fentiek alapján a 9-es ponttól

#### **4. Hálózatos telepítésnél hiába fut le a konvertáló, továbbra is hibaüzenetet ad a program, hogy az adatbázis verziószáma nem megfelelő**

Ilyen esetekben valószínűleg nem az elsődleges gépre történő telepítés lett kiválasztva. A konvertálást csak azon a gépen lehet elvégezni, amit elsődlegesként telepítünk a hálózatban, tehát ilyenkor futtassuk újra a telepítőt, majd a megfelelő ablaknál válasszuk az **A, Az első gépre telepítem a programot** opciót. Ezután már sikeresen le fog futni a konvertáló azon a gépen.

Ha a fenti művelet sor megismétlése után sem változik a verziószám, vagy további problémák merülnének fel, **meglévő terméktámogatás esetén** jelezze a problémát a **461-8090**-es telefonszámon (2./1. menü), vagy a **help@revol.hu** e-mail címen.

#### **5. Hálózatos telepítés esetében a telepítő nem tudja felülírni a hálózaton lévő állományokat**

Linux alapú kiszolgálóknál jön elő a probléma, ilyenkor a szerveren lévő állományok közül készítsen mentést a COMP000 mappákról, a RevLicense.mdb állományról, valamint egyedi sablon esetében a CSablons, egyedi kimutatásnál a Reports könyvtárról. Ezután a kiszolgálón töröljön le mindent a COMP000 mappák és a RevLicense.mdb állományon kívül és újra futtassa le a telepítőt elsődleges gépként történő telepítéssel. Telepítés után, ha volt egyedi sablonja vagy kimutatása, azt másolja vissza a mentésből a megfelelő mappába.

**Amennyiben rendelkezik érvényes terméktámogatással, munkaidőben 9-16 óráig igénybe veheti szakképzett munkatársunk segítségét, az előfizetéstől számított egy éven belül az (1) 461-8090-es telefonszámon, vagy a [help@revol.hu](mailto:help@revol.hu) mailcímen.**

**A telepítéséhez és a program használatához sok sikert kívánunk!**

Üdvözlettel:  
rEVOLUTION Software  
[help@revol.hu](mailto:help@revol.hu)